

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Лечебное дело»))**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») качеством образовательного процесса.....	21
3 Заключение	26

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»)

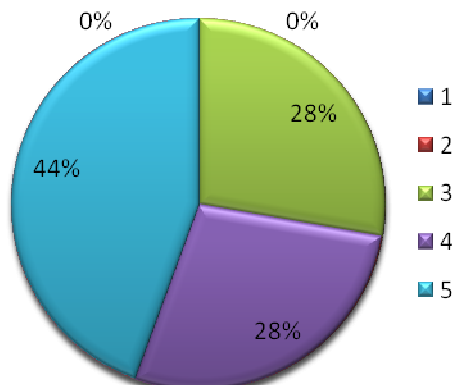
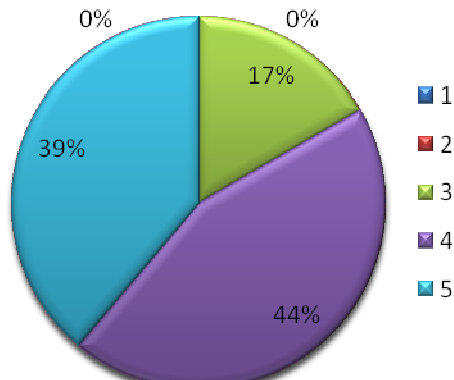
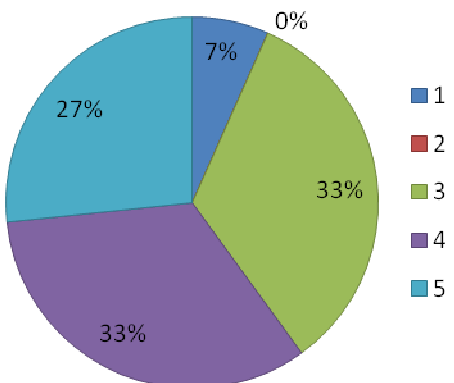
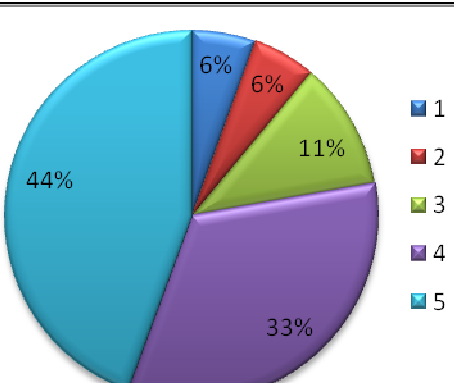
Генеральная совокупность – 18 человек, выборочная совокупность – 18 человек (100%)

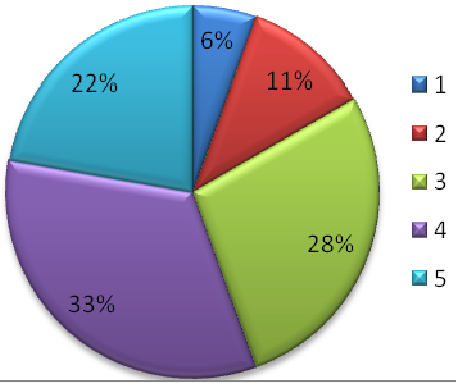
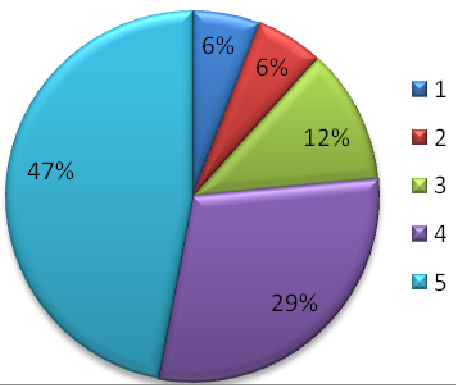
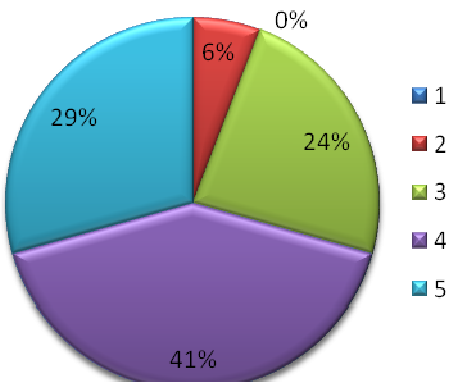
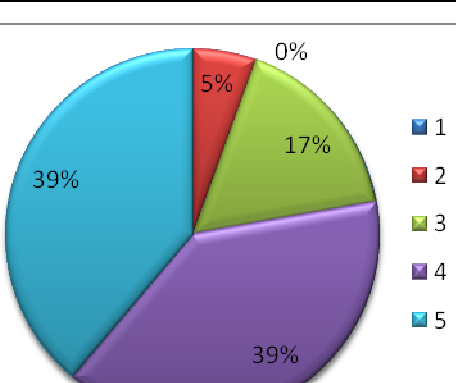
Дата анкетирования: июнь 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

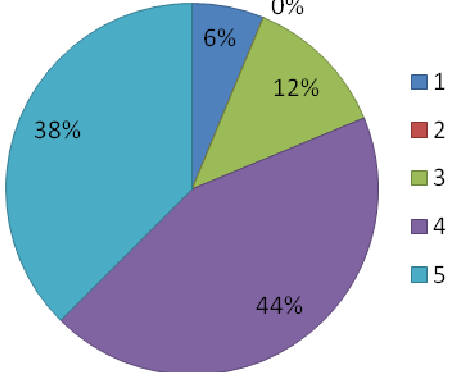
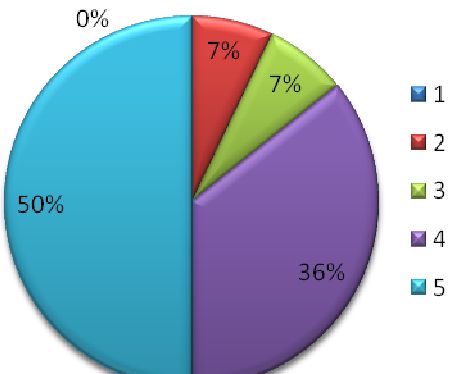
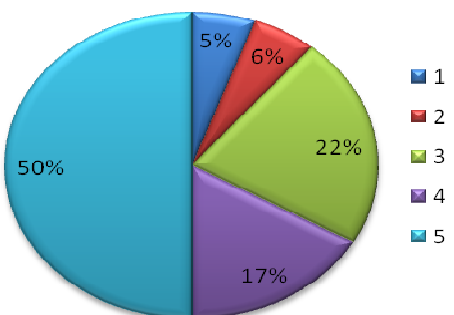
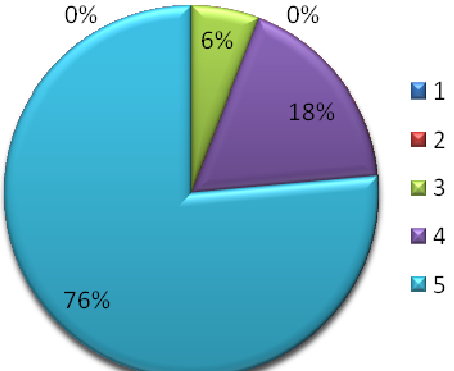
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	16,7 (3)	61,1 (11)	22,2 (4)	-		
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	7,1 (1)	21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	4		

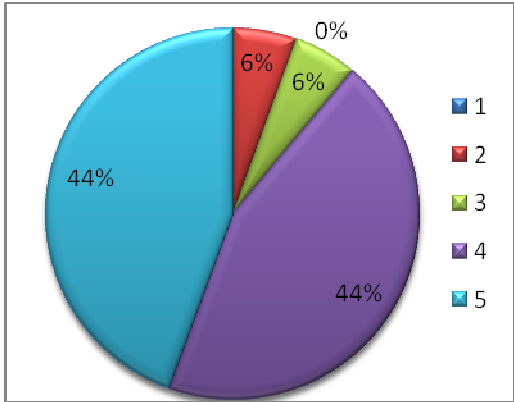
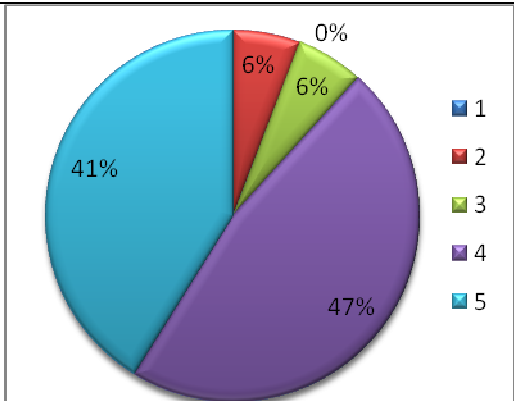
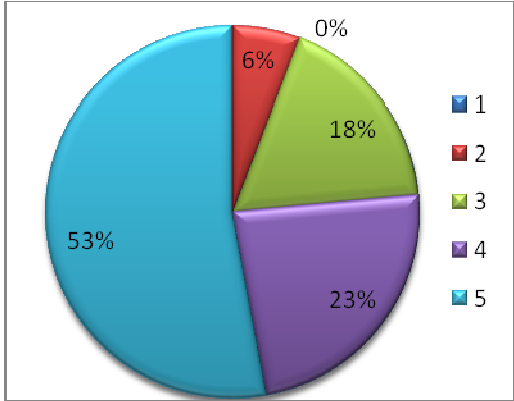
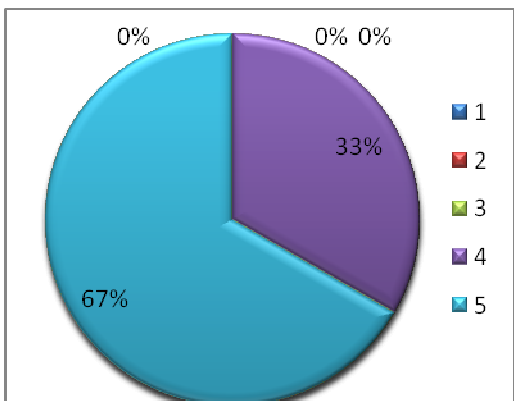
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	27,8 (5)	44,4 (8)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	44,4 (8)	38,9 (7)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	33,3 (5)	33,3 (5)	26,7 (4)	3	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	33,3 (6)	44,4 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	11,1 (2)	27,8 (5)	33,3 (6)	22,2 (4)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	29,4 (5)	47,1 (8)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	23,5 (4)	41,2 (7)	29,4 (5)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	16,7 (3)	38,9 (7)	38,9 (7)	-	

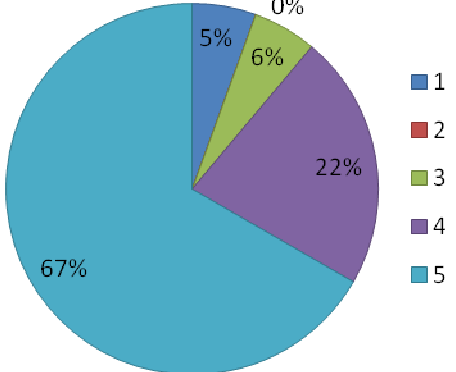
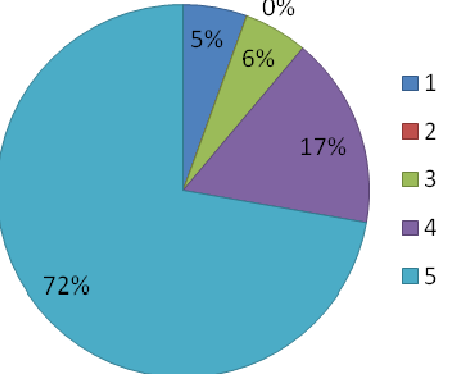
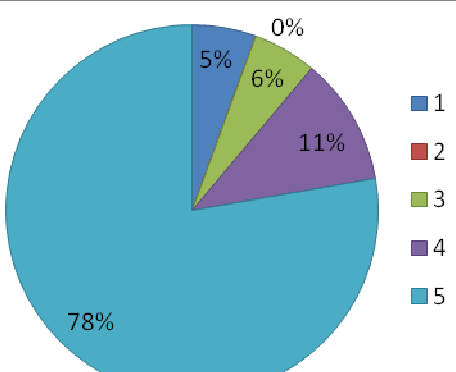
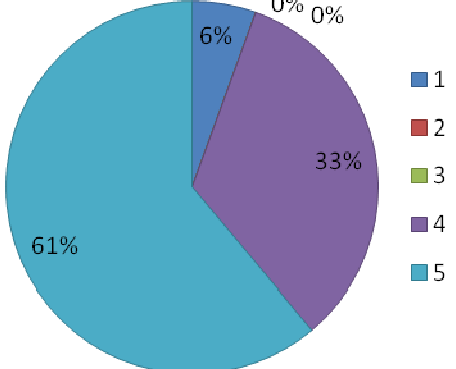
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (2)	11,1 (2)	11,1 (2)	22,2 (4)	44,4 (8)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	5,6 (1)	27,8 (5)	61,1 (11)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	16,7 (3)	22,2 (4)	55,6 (10)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	5,6 (1)	-	27,8 (5)	61,1 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (1)	-	12,5 (2)	43,8 (7)	37,5 (6)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	7,1 (1)	35,7 (5)	50,0 (7)	4	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	5,6 (1)	22,2 (4)	16,7 (3)	50,0 (9)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	17,6 (3)	76,5 (13)	1	

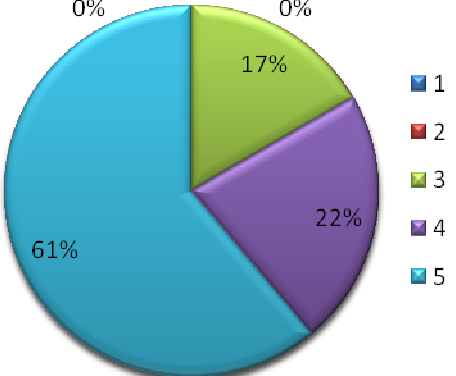
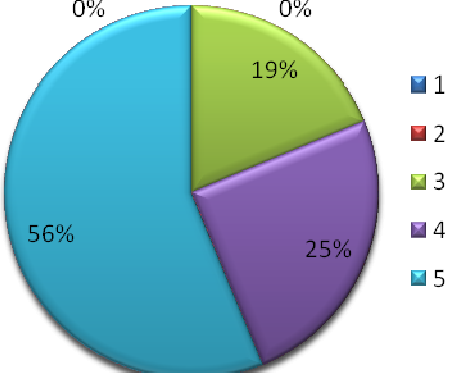
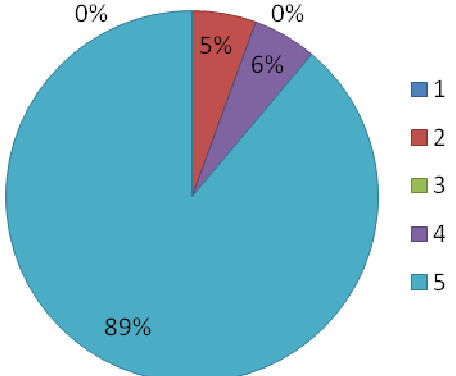
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	11,8 (2)	11,8 (2)	70,6 (12)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	11,1 (2)	77,8 (14)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	27,8 (5)	55,6 (10)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	38,9 (7)	16,7 (3)	44,4 (8)	-	

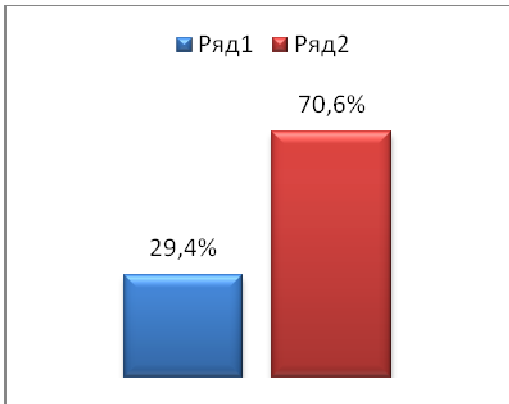
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	5,6 (1)	44,4 (8)	44,4 (8)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	47,1 (8)	41,2 (7)	1	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	17,6 (3)	23,5 (4)	52,9 (9)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (6)	66,7 (12)	-	

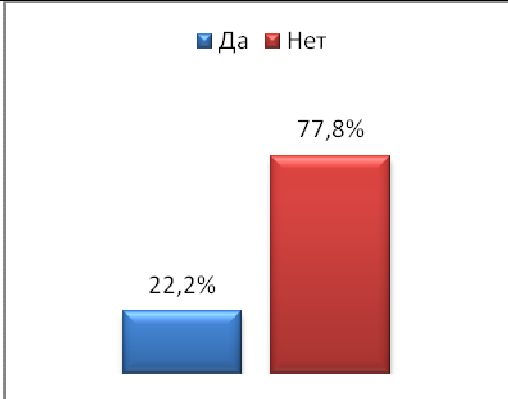
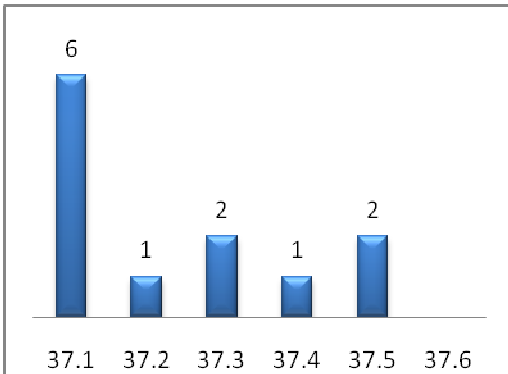
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	16,7 (3)	66,7 (12)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (2)	5,6 (1)	16,7 (3)	22,2 (4)	44,4 (8)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	27,8 (5)	61,1 (11)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	27,8 (5)	61,1 (11)	-	

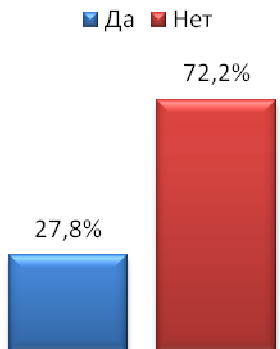
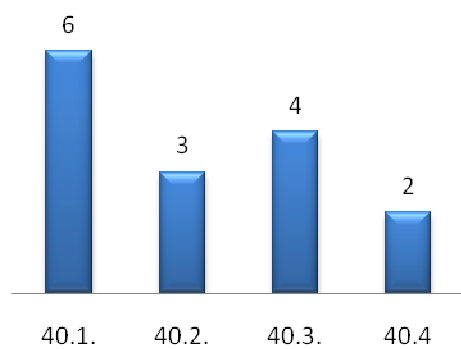
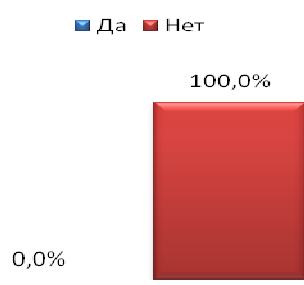
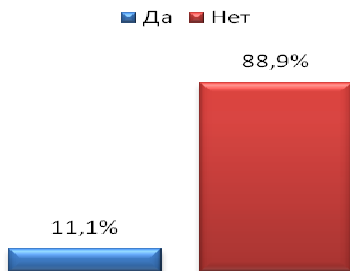
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	6 - не обращался (чел.)	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	22,2 (4)	66,7 (12)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	16,7 (3)	72,2 (13)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	5,6 (1)	11,1 (2)	77,8 (14)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	-	33,3 (6)	61,1 (11)	-	

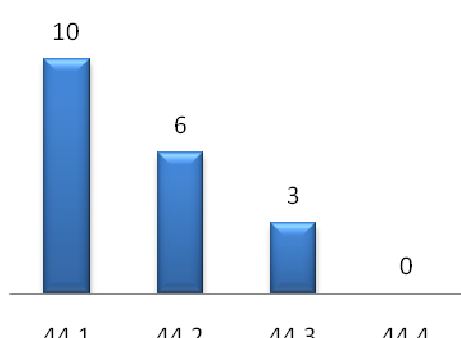
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	16,7 (3)	77,8 (14)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	7,7 (1)	15,4 (2)	69,2 (9)	5	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	-	88,9 (8)	9	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	33,3 (6)	61,1 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	22,2 (4)	61,1 (11)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,8 (3)	25,0 (4)	56,3 (9)	2	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	-	5,6 (1)	88,9 (16)	-	

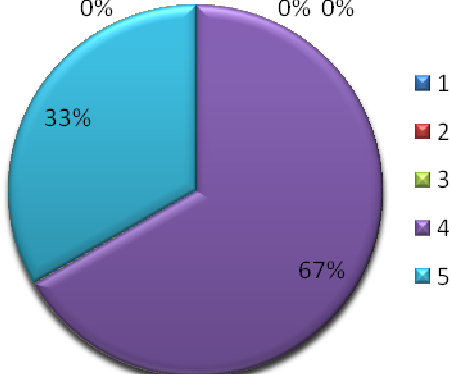
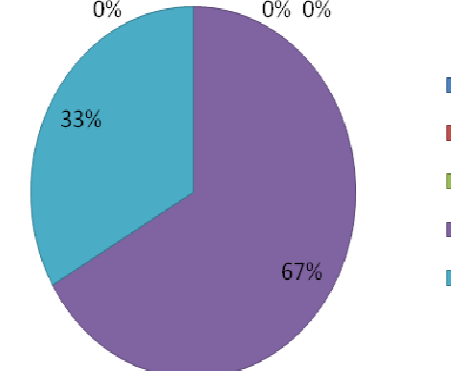
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
29,4 (5)	70,6 (12)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,2 (4)		77,8 (14)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2-загруженность учебой	3 – отсутствие привычки и желания	4 – отсутствие нужной секции	5 - состояние здоровья	6 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
6	1	2	1	2	-	

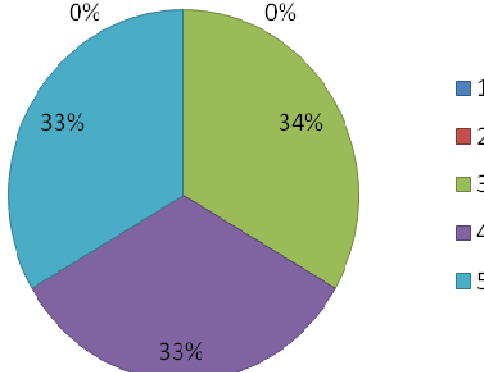
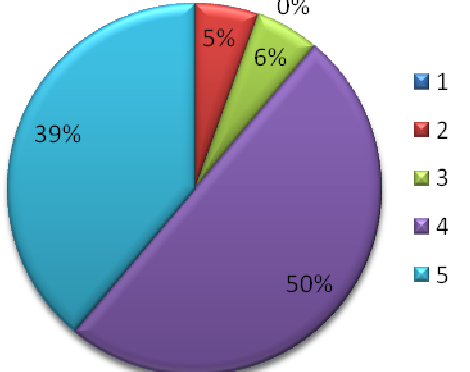
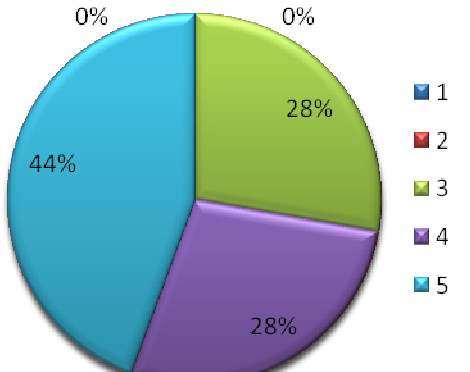
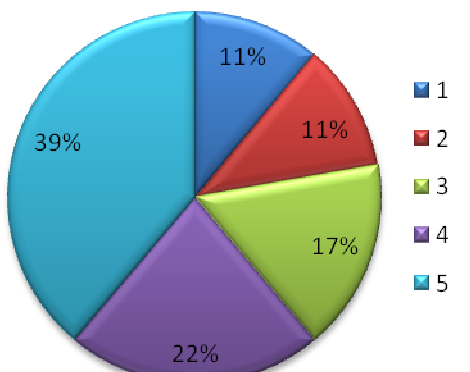
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет			
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				-	
27,8 (5)		72,2 (13)			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2- загруженн ость учебой	3 – отсутстви е привычки и желания	4 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
6	3	4	2	-	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет			
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				-	
-		100,0 (18)			
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				-	
11,1 (2)		88,9 (16)			

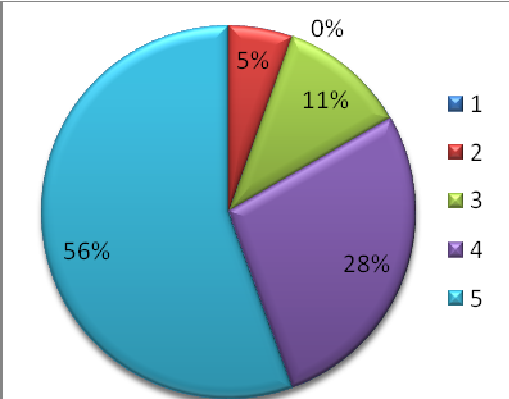
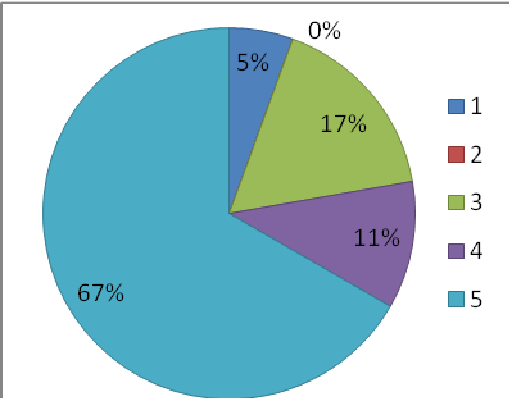
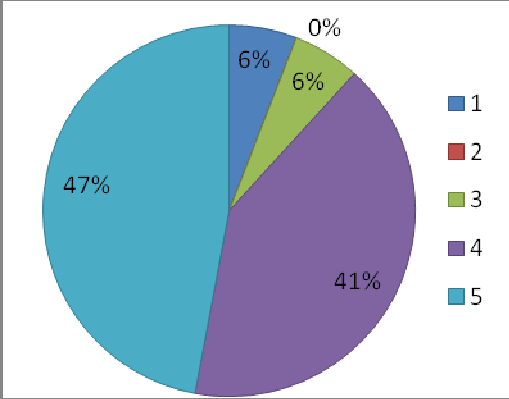
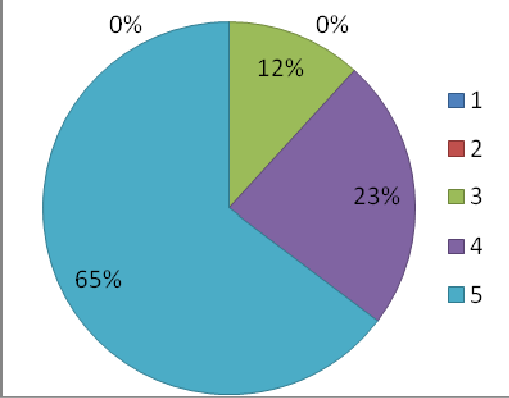
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2-загруженность учебной	3 – отсутствие желания	4 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
10	6	3	-	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	15	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	15	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						15	
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)			
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						15	
-	-	66,7 (2)	-	33,3 (1)			
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						15	
-	-	-	-	100,0 (3)			
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						15	
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	15	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	5,6 (1)	50,0 (9)	38,9 (7)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	27,8 (5)	44,4 (8)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (2)	11,1 (2)	16,7 (3)	22,2 (4)	38,9 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	11,1 (2)	27,8 (5)	55,6 (10)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	16,7 (3)	11,1 (2)	66,7 (12)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	-	5,9 (1)	41,2 (7)	47,1 (8)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	23,5 (4)	64,7 (11)	1	

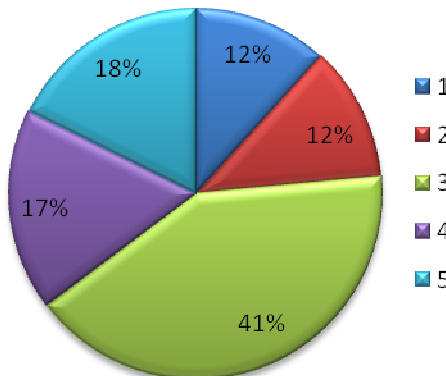
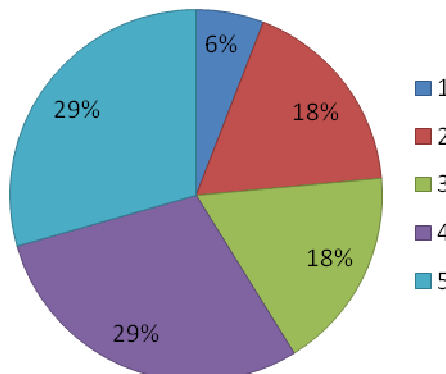
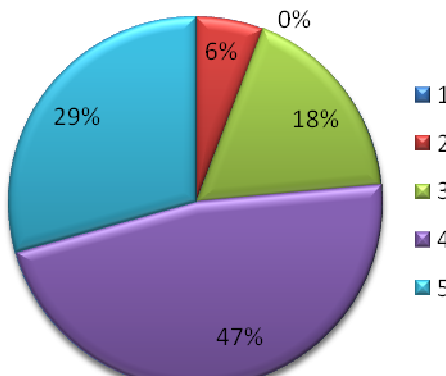
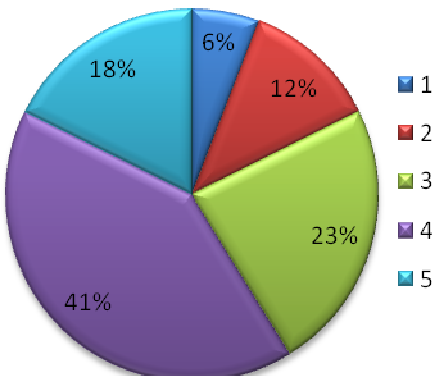
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (2)	11,8 (2)	41,2 (7)	17,6 (3)	17,6 (3)	1	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	17,6 (3)	17,6 (3)	29,4 (5)	29,4 (5)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	17,6 (3)	47,1 (8)	29,4 (5)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
5,9 (1)	11,8 (2)	23,5 (4)	41,2 (7)	17,6 (3)	1	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 13 человек (81,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (90,9%)	2017-2018 УЧ.Г. 12 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 18 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 максимальный	3,8 хороший	3,7 Хор	4,1 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,2 Макс	3,9 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	4,2 Макс	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 максимальный	4,0 хороший	4,0 Хор	4,2 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 максимальный	3,3 хороший	3,8 Хор	3,7 Хор	-
2.4.Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 максимальный	3,9 хороший	4,1 Макс	4,1 Макс	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 хороший	4,2 максимальный	4,0 Хор	3,6 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 хороший	3,9 хороший	4,4 Макс	4,1 Макс	-

5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,2 максимальный	3,8 хороший	4,3 Макс	3,9 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,0 хороший	4,1 максимальный	4,3 Макс	4,1 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,3 Макс	3,8 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,5 Макс	4,4 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,4 Макс	4,2 Макс	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,3 Макс	4,3 Макс	=
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 хороший	3,9 хороший	3,9 Хор	4,1 Макс	+
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	4,3 Макс	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	-	4,0 Хор	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 максимальный	4,6 максимальный	4,4 Макс	4,7 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,5 максимальный	4,2 максимальный	4,5 Макс	4,5 Макс	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,6 Макс	4,6 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,3 Макс	4,4 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры,	3,9 хороший	4,1 максимальный	4,3 Макс	4,1 Макс	-

микроскопы, приборы)					
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 максимальный	4,5 максимальный	4,5 Макс	4,3 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 максимальный	4,4 максимальный	4,3 Макс	4,2 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,0 хороший	4,6 максимальный	4,3 Макс	4,2 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 максимальный	4,5 максимальный	4,3 Макс	4,7 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,4 максимальный	4,5 максимальный	3,9 Хор	4,5 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,2 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,2 Макс	4,2 Макс	=
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,7 Макс	4,4 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,7 Макс	4,4 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,6 Макс	4,4 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,3 Макс	4,5 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,7 Макс	4,6 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 максимальный	4,2 максимальный	4,6 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,6 Макс	4,5 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,3 Макс	4,5 Макс	+

отношениями студент – учебное управление					
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,4 Макс	4,8 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,5 Макс	4,6 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	4,4 Макс	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	4,4 Макс	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 максимальный	4,3 максимальный	3,7 Хор	4,8 Макс	+
Итоговый балл:	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,3 Макс	4,6 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 хороший	-	3,4 Хор	4,7 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,3 максимальный	-	4,0 Хор	4,7 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,7 хороший	-	3,5 Хор	4,7 Макс	+
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся/профкома студентов	3,7 хороший	-	3,2 Хор	4,5 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 хороший	-	3,3 Хор	4,5 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	4,0 хороший	-	3,4 Хор	4,7 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 хороший	-	3,3 Хор	4,3 Макс	+

Итоговый балл:		3,9	хороший	-	3,4 Хор	4,6 Макс	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом		3,5	хороший	-	3,0 Уд	4,3 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями		3,0	удовлетворительный	-	3,0 Уд	4,3 Макс	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания		3,8	хороший	-	2,5 Уд	4,7 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями		3,0	удовлетворительный	-	3,0 Уд	3,7 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом		3,5	хороший	-	3,0 Уд	5,0 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком		3,5	хороший	-	3,0 Уд	4,3 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)		2,8	удовлетворительный	-	3,0 Уд	4,0 Хор	+
Итоговый балл:		3,3	хороший	-	2,9 Уд	4,3 Макс	+
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд		4,1	максимальный	3,8 хороший	3,7 Хор	4,2 Макс	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд		4,0	хороший	4,3 максимальный	3,5 Хор	4,2 Макс	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд		3,2	хороший	2,7 удовлетворительный	2,8 Уд	3,7 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета		4,1	максимальный	4,3 максимальный	3,7 Хор	4,3 Макс	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета		4,3	максимальный	4,3 максимальный	3,8 Хор	4,3 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете		3,8	хороший	3,9 хороший	3,3 Хор	4,2 Макс	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой		3,6	хороший	4,3 максимальный	3,9 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:		3,9	хороший	3,9 хороший	3,5 Хор	4,2 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы		3,5	хороший	3,6 хороший	3,5 Хор	3,2 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста		3,8	хороший	4,1 максимальный	3,8 Хор	3,6 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации		4,0	хороший	4,2 максимальный	4,1 Макс	4,0 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе		4,0	хороший	4,0 хороший	3,7 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:		3,8	хороший	4,0 хороший	3,8 Хор	3,6 Хор	-
Общий средний итоговый балл:		4,0	хороший	4,1 максимальный	3,8 Хор	4,4 Макс	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 18 студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»), что составляет 100% от генеральной совокупности. В 2018 году в анкетировании приняли участие 12 студентов (100,0%).

Результаты исследования студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (3,9);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,7);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,6);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (3,9);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (4,0);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Положительная динамика выявлена в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (3,7-4,1);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,0-4,2);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,9-4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4-4,7);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,3-4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3-4,7);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (3,9-4,5).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность эффективностью решений (4,3-4,5);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (4,3-4,5);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,4-4,8);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,5-4,6);
- удовлетворенность отношениями между студентами (3,7-4,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (70,6%(12 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

77,8% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (72,2%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (88,9%-16 человек). Среди опрошенных никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Из 18 респондентов 3 человека проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Следует отметить, что по всем критериям отмечена положительная динамика.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2).

Большинство критериев соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям динамика положительная.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

По всем критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.